

#00

GRIST

Grupo de Resposta a Incidentes de Segurança Tecnológica

Processo de Estruturação

Maio 2009

CAIXA

CAIXA - alguns números

- Presente nos 5.000 municípios brasileiros
- Cerca de 50 milhões de contas
- Cerca de 2,5 milhões de clientes ativos no Internet Banking
- Rede com cerca de 120 mil computadores

Agenda

- Objetivo
- Marcos históricos
- Processo de estruturação
- Conquistas
- Desafios

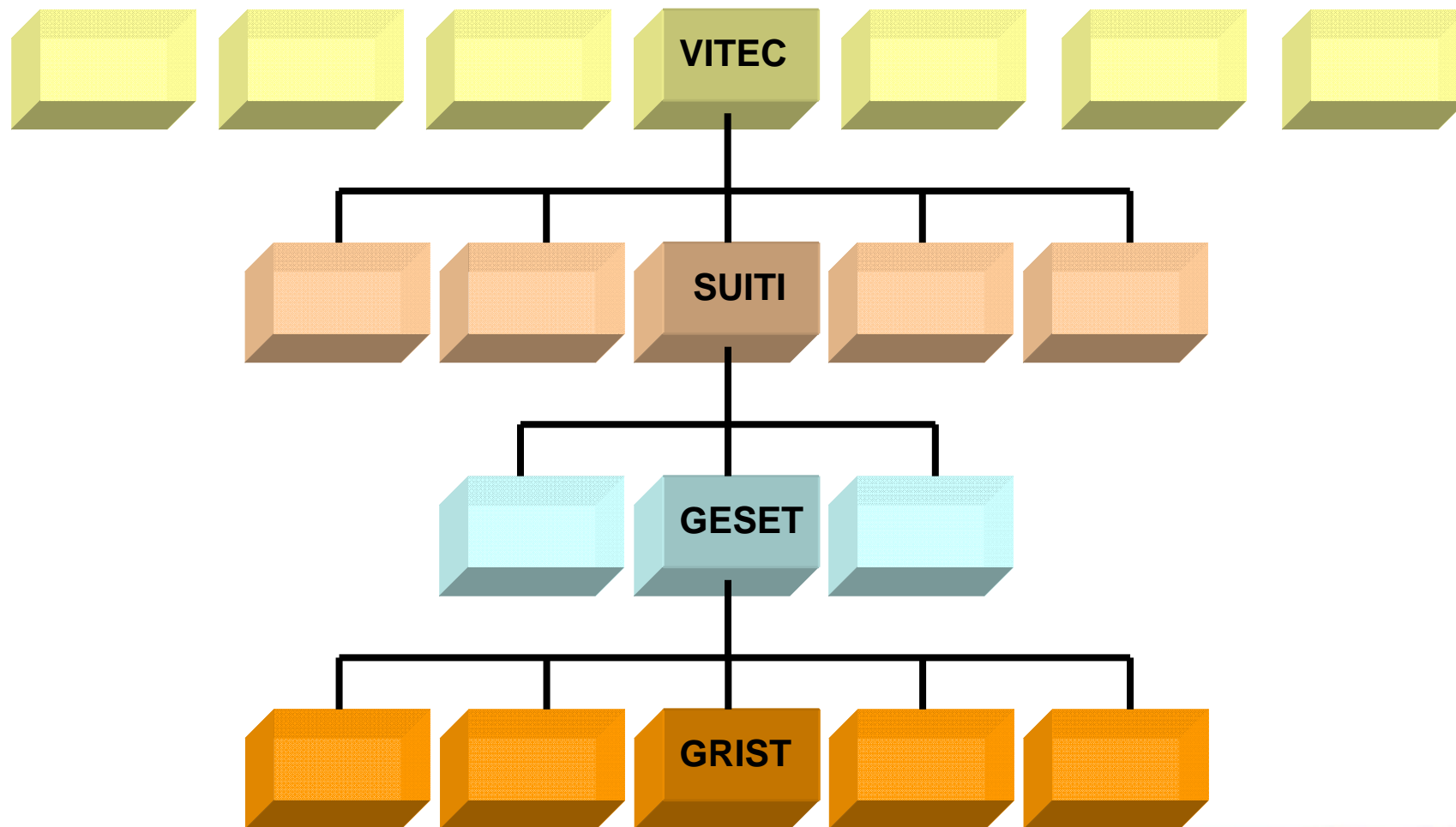
Objetivo



Marcos Históricos

- 2002 – Primeiras atividades (informal)
- Nov/2007 – Início da reestruturação (formalização)
- 2009 – Consolidação

Posicionamento Organizacional

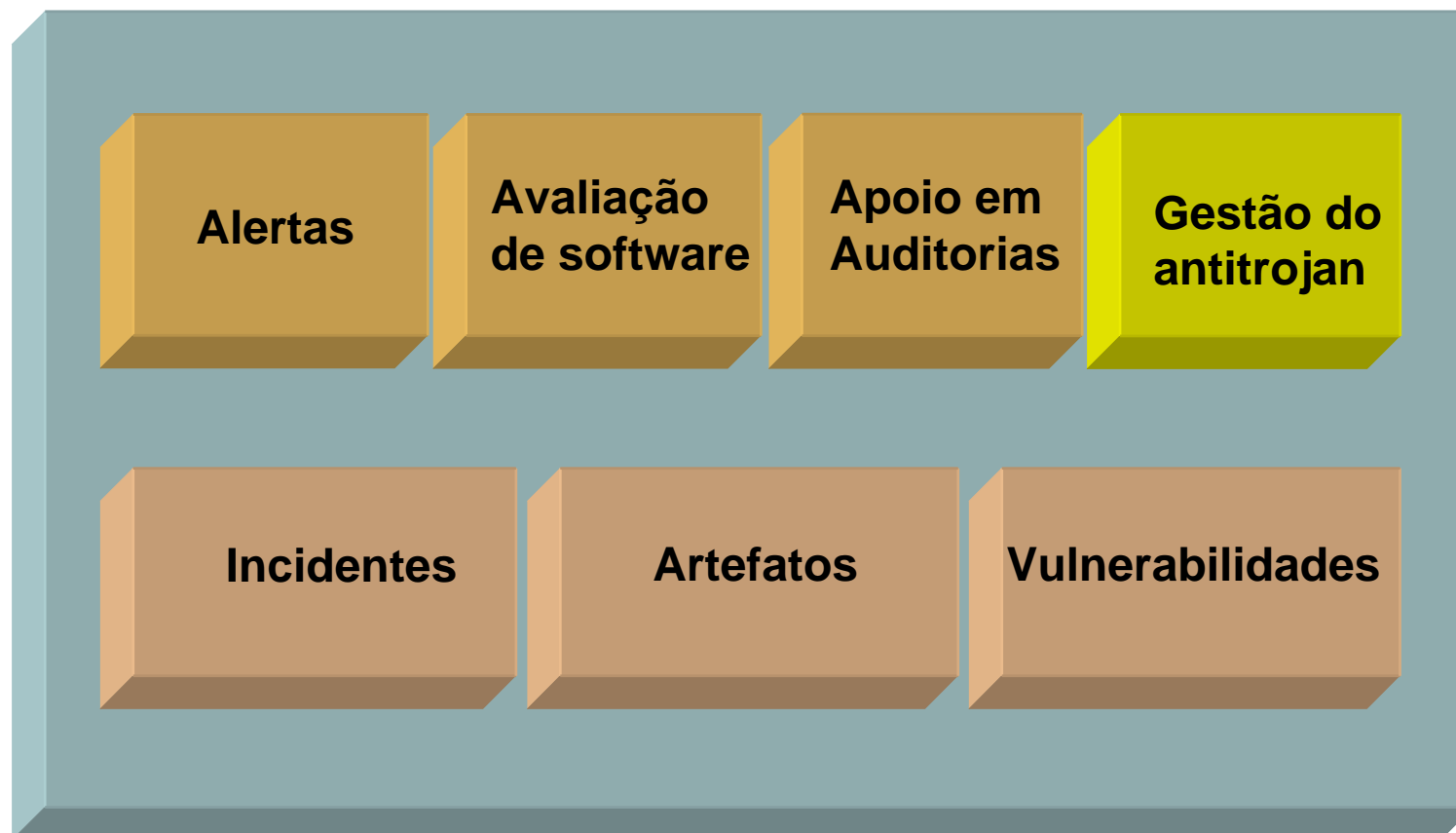


Reestruturação

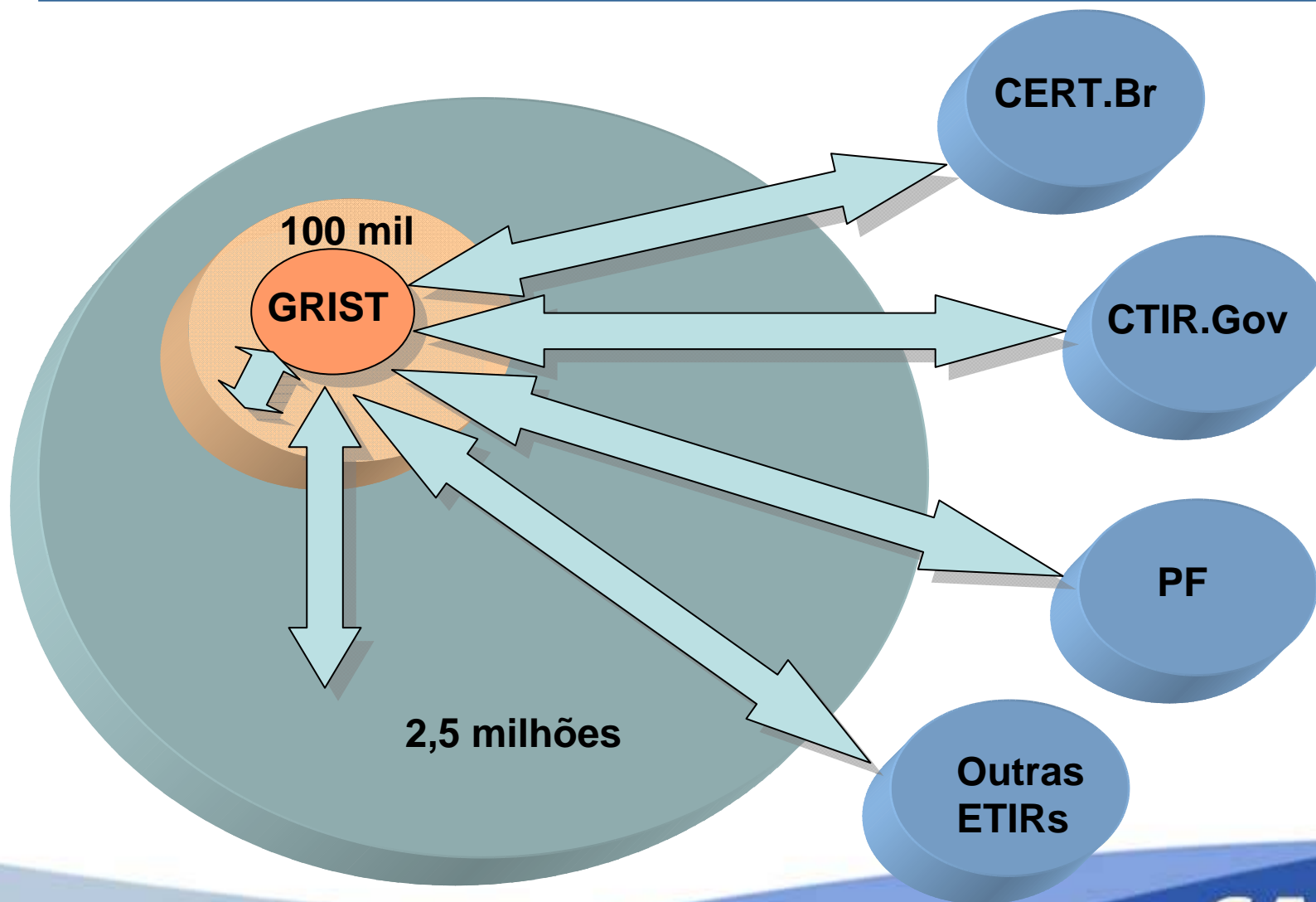
Premissa: melhores práticas de mercado



Serviços



Relacionamento



Dificuldades e Desafios

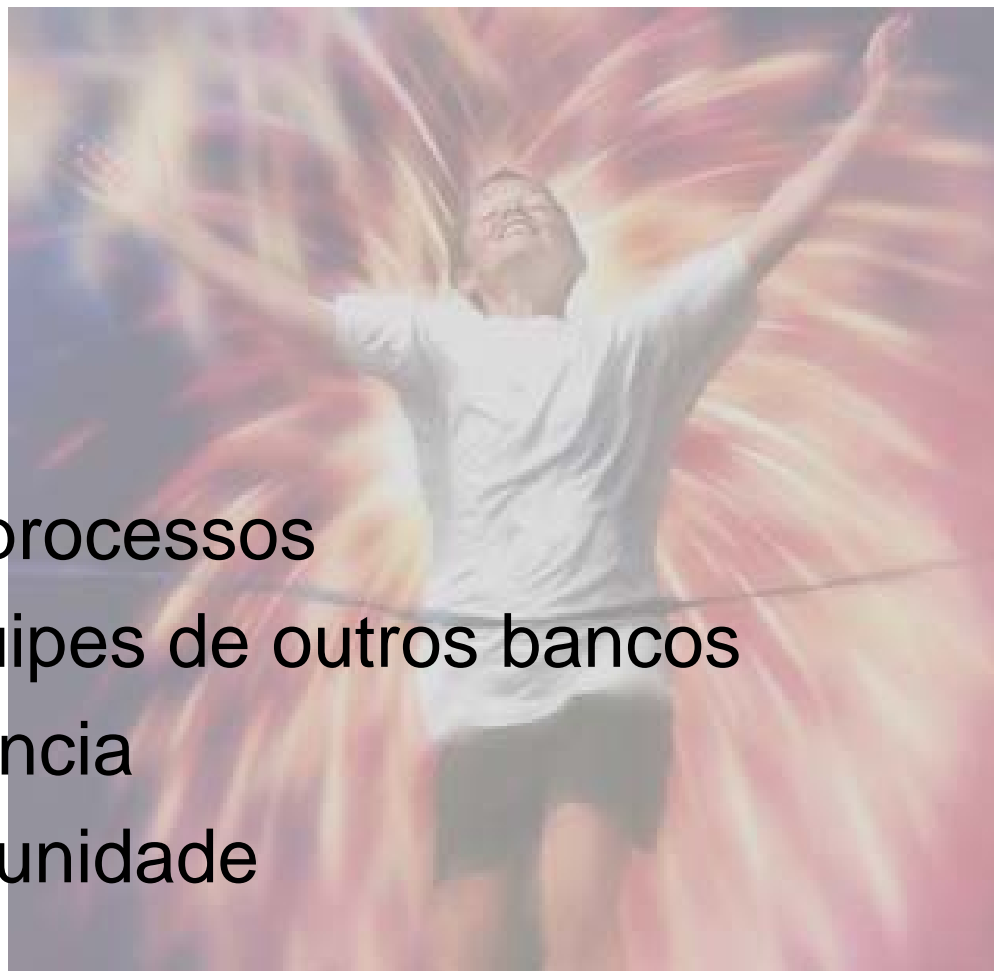
- Tamanho e natureza da comunidade
- Criticidade do negócio (banco)
- Aquisição de ferramentas (processo de compra)
- Ampliação da interação com outras equipes
- Manutenção da tempestividade nas respostas a incidentes



desafio

Conquistas

- Estruturação dos processos
- Interação com equipes de outros bancos
- Apoio da alta gerência
- Confiança da comunidade



Ferramentas

- Antitrojan
- Perícia forense
- Análise de vulnerabilidade
- Ferramentas “free”
- [Página Falsa](#)
- [Tratamento de SPAM](#)
- [Notificação](#)
- [Gestão do GRIST](#)



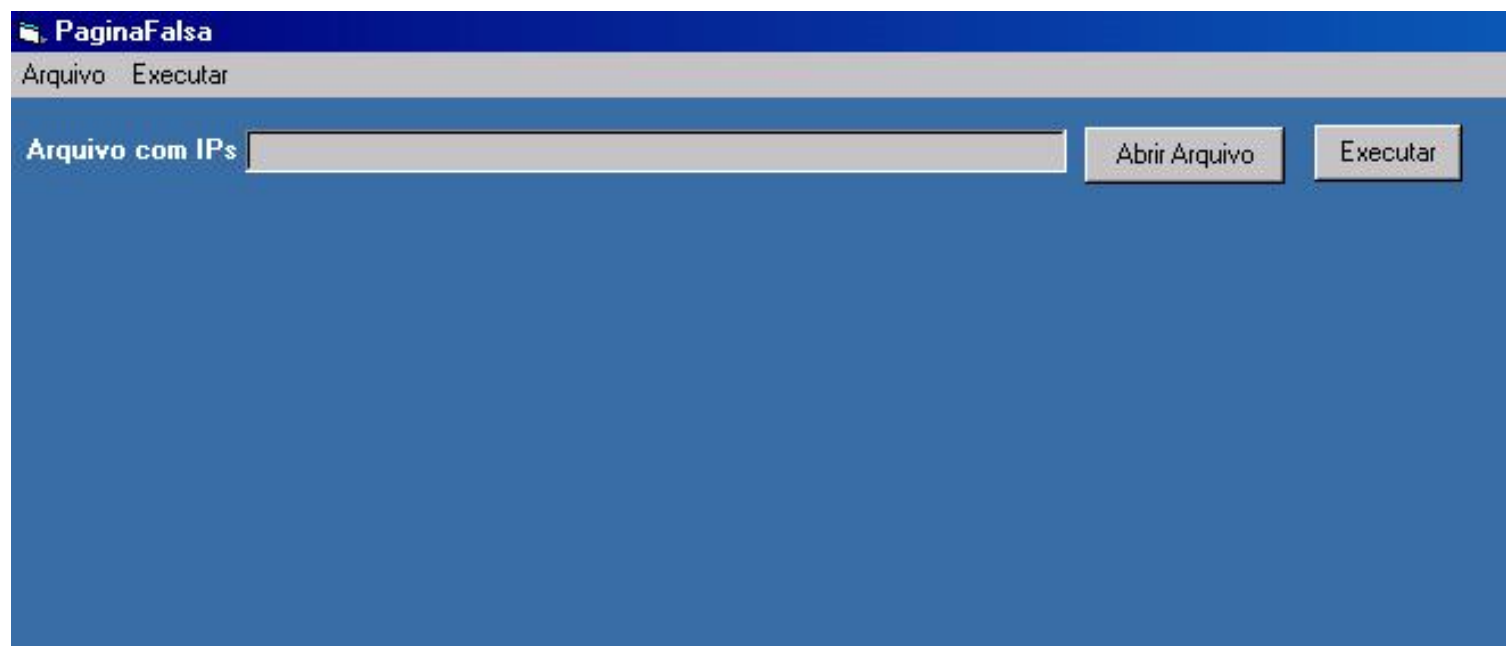
Recomendações

- Persistência... muita persistência
- Não abra mão das melhores práticas
- Registre e crie indicadores
- Transforme crise em oportunidade
- Sua comunidade é seu cliente: trate-a muito bem

“Toda *grande caminhada começa com o primeiro passo*” - *Mao Tsé Tung*

Obrigado!

Ferramentas – PaginaFalsa.exe

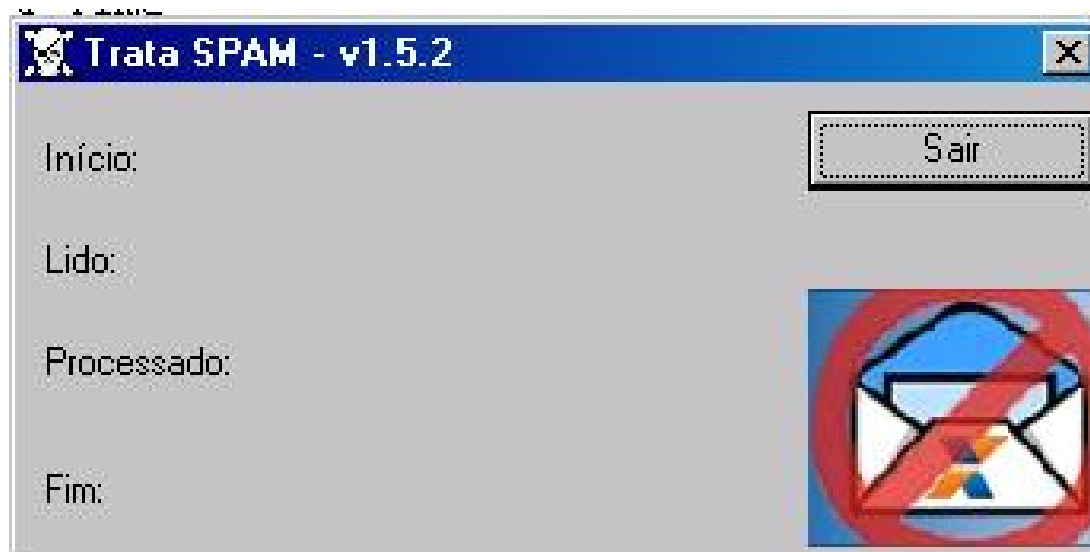


Voltar

VITEC

CAIXA

Ferramentas – TrataSPAM.exe

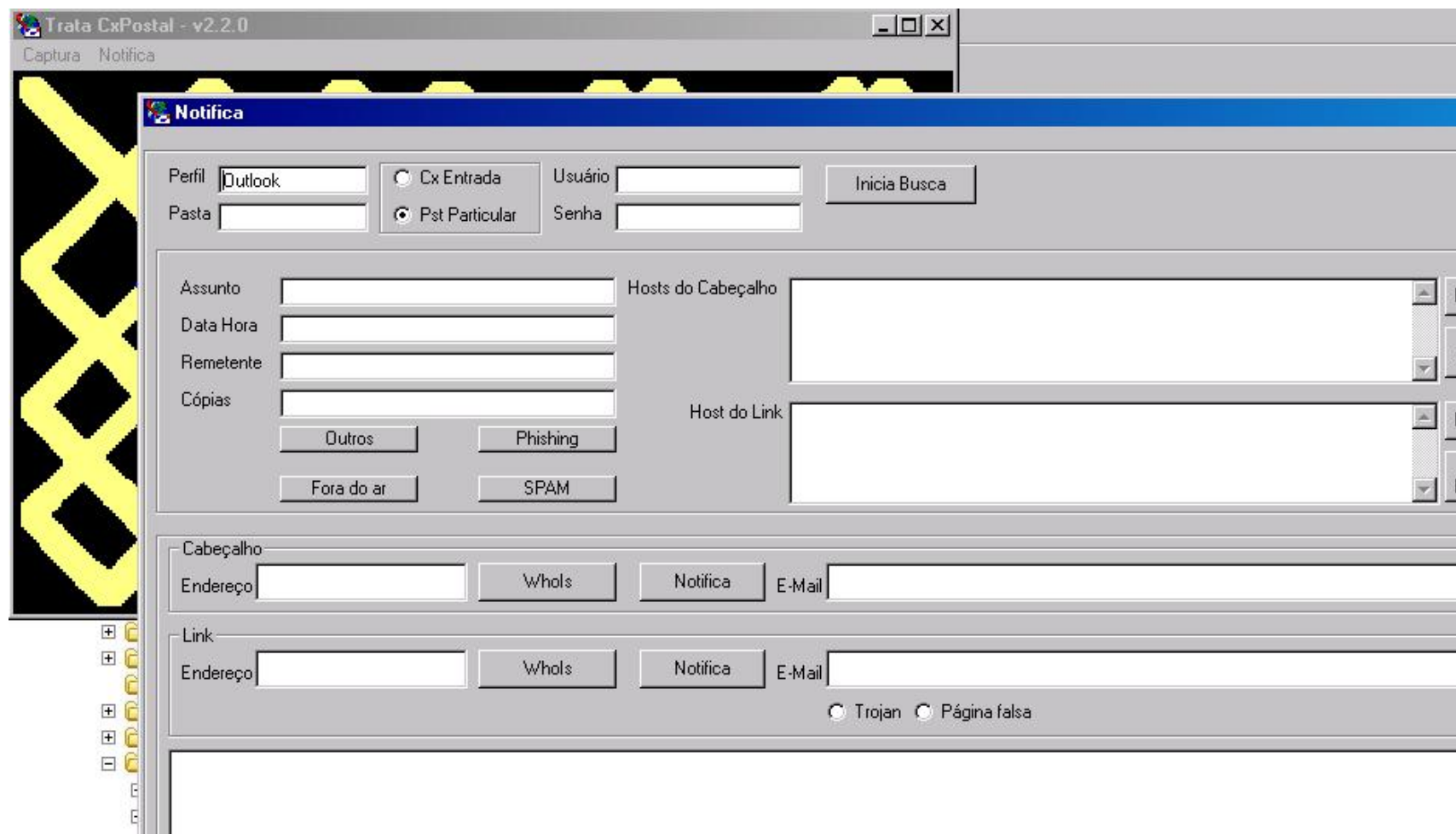


Voltar

VITEC

CAIXA

Ferramentas – Notifica.exe



Voltar

VITEC

CAIXA

Ferramentas – GRIST.exe

GRIST v1.4.3

Arquivo Ferramentas

Incidente | Avaliação de Software | Anúncio | Análise de artefatos | Apuração | Vulnerabilidade | Recurso | Página Falsa | Trojan

Máximo de registros: 50 Atualizar

Id	Tipo	Abertura	Status	Título
2008558101	PAGINA_FALSA	2008/08/07 17:45:10	FECHADO	Página falsa detectada em 07/08/200817:45:10
2008363990	PAGINA_FALSA	2008/08/07 17:45:26	FECHADO	Página falsa detectada em 07/08/200817:45:26
2008206044	PAGINA_FALSA	2008/08/07 17:45:53	FECHADO	Página falsa detectada em 07/08/200817:45:53
2008240734	SPAM_PHISHING	2008/08/06 18:03:07	FECHADO	ENC: Voce precisa atualizar seus dados!
2008221152	SPAM_PHISHING	2008/08/07 09:02:41	FECHADO	Enc: Voce precisa atualizar seus dados!
2008027303	SPAM_PHISHING	2008/08/07 09:03:52	FECHADO	ENC: Analise de sua compra
2008589609	SPAM_PHISHING	2008/08/07 09:31:11	FECHADO	ENC: ATUALIZAÇÃO CADASTRAL
2008037777	SPAM_PHISHING	2008/08/07 11:22:17	FECHADO	CONFIRAM POR FAVOR Fw: ATUALIZACAO CADASTRAL
2008729516	SPAM_PHISHING	2008/08/07 15:22:33	FECHADO	Enc: Voce precisa atualizar seus dados!
2008469199	PAGINA_FALSA	2008/08/08 11:25:27	FECHADO	Página falsa detectada em 08/08/200811:25:27
2008273076	PAGINA_FALSA	2008/08/08 11:25:48	FECHADO	Página falsa detectada em 08/08/200811:25:48
2008750194	PAGINA_FALSA	2008/08/08 11:26:07	FECHADO	Página falsa detectada em 08/08/200811:26:07
2008422570	PAGINA_FALSA	2008/08/08 11:28:58	FECHADO	Página falsa detectada em 08/08/200811:28:58
2008985138	PAGINA_FALSA	2008/08/08 11:29:15	FECHADO	Página falsa detectada em 08/08/200811:29:15

Principal | Dados complementares | Vulnerabilidades associadas

Novo Salvar Excluir

ID: 2008558101 Tipo: PAGINA_FALSA
 Status: FECHADO Origem: GRIST
 Classificação da inform. #: 10

Abertura Data: 07082008 Hora: 174510
 Demandante: _____

Fechamento Data: 07082008 Hora: 180558
 Responsável: _____

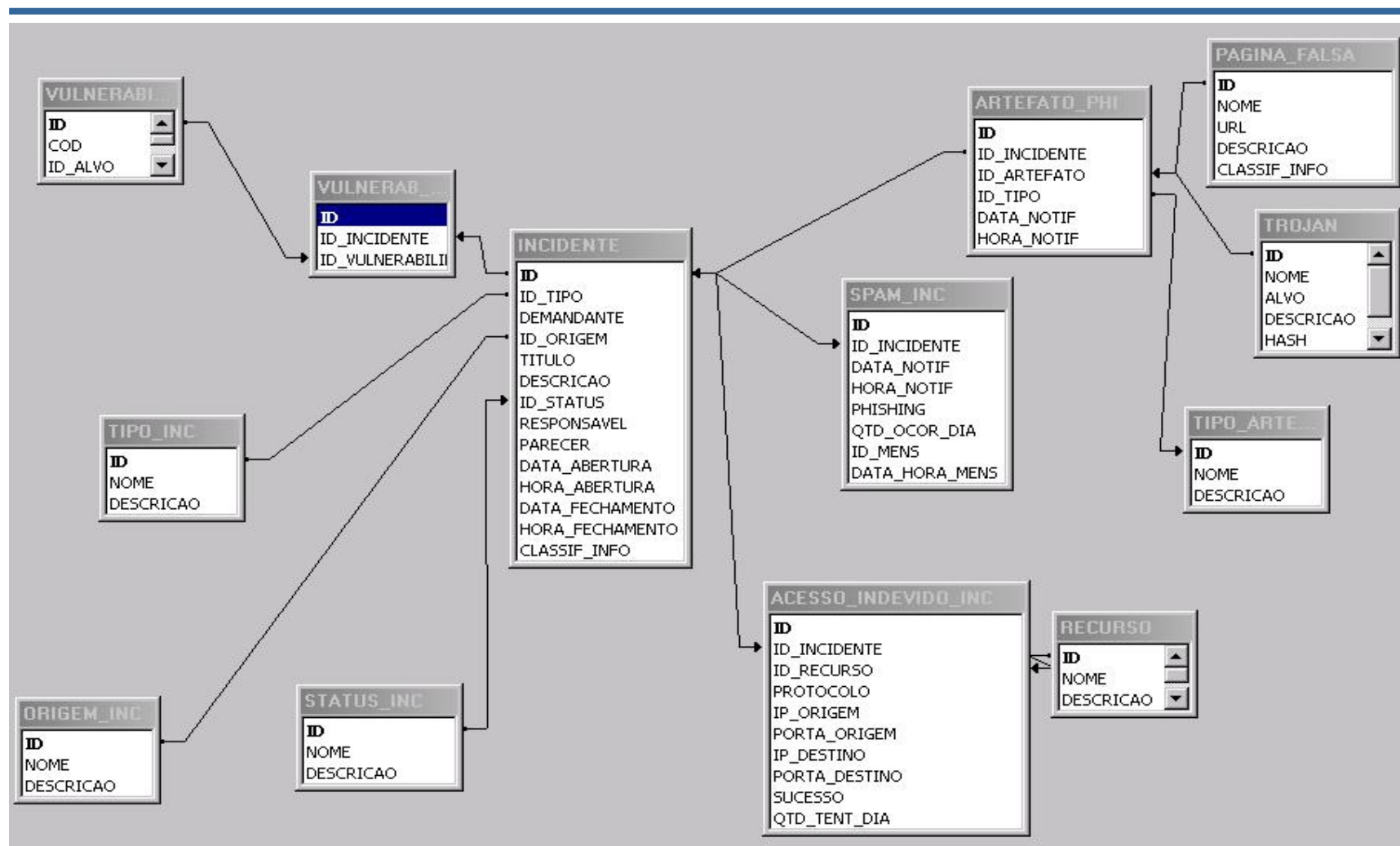
Título: Página falsa detectada em 07/08/200817:45:10

Descrição: _____

Parecer: _____

c025903 Gerente GRIST Qtd Regs: 50 09/09/2008 14:48

Ferramentas – BD



Voltar

VITEC

CAIXA